ZYXEL NETWORKS

Semplifica la crescita del tuo business di servizi gestiti

March 2026



hello nebula. msp

Qual è il tuo prossimo passo?

> **Una tecnologia trasformativa, una sfida senza precedenti e una grande opportunità.**

Per molti partner, i servizi gestiti sono diventati una parte essenziale del business e un'area con un potenziale ancora più ampio. La sfida odierna è capire come cogliere questa opportunità e passare alla fase successiva del proprio percorso come MSP. Quindi, come puoi distinguerti?

Il mercato MSP sta crescendo, così come la competizione. Le tre tendenze e aree di crescita più discusse sono la sicurezza, gli MSP e, più di recente, il tema dell'intelligenza artificiale (AI), che ha dominato quasi ogni settore. In che modo queste tecnologie emergenti possono aiutare i nostri MSP nel loro percorso di crescita?

Non c'è dubbio che la tecnologia AI sia al tempo stesso estremamente entusiasmante e controversa. Secondo alcuni, l'AI ha il potenziale per trasformare completamente la nostra vita lavorativa e personale. E se è vero che porta con sé sfide nuove e senza precedenti, può anche offrire opportunità straordinarie.

L'aumento dell'automazione reso possibile dall'AI eliminerà molte attività di routine, velocizzerà i processi e ridurrà praticamente a zero gli errori. Nel mondo del networking e delle comunicazioni questo significherà configurazioni e deployment più rapidi, applicazioni più intuitive, maggiore produttività, più efficienza e identificazione e risoluzione dei problemi più veloci.

Consentirà agli utenti finali e alle organizzazioni di ottenere ancora più valore dai propri investimenti in tecnologia.

Allo stesso tempo, l'AI porta con sé sfide significative ed è anche vista da alcuni come una minaccia in grado di modificare radicalmente, o persino eliminare del tutto, alcune professioni. L'impatto potrebbe essere enorme in molti settori, incluso quello IT. L'AI può essere ed è già utilizzata per accelerare o sostituire attività manuali di ricerca e analisi, rendere più rapidi e accurati il coding e il controllo dei documenti, e automatizzare semplici interazioni e processi di customer service.

Inoltre, l'AI sta alimentando le preoccupazioni, in continua crescita, legate alla sicurezza digitale. Gli algoritmi di AI sono già utilizzati dai cybercriminali per condurre attacchi "brute force" più sofisticati contro le reti, sfruttando l'intelligenza per essere più efficienti ed efficaci nell'indovinare password e chiavi di crittografia.

51 miliardi di sterline
ricavi

22,3 miliardi di sterline
Valore aggiunto lordo

Una ricerca del governo britannico pubblicata a novembre 2025 ha stimato che nel Regno Unito fossero attivi 12.867 MSP e che queste aziende generassero ricavi stimati pari a 51 miliardi di sterline e un Valore Aggiunto Lordo (GVA) pari a 22,3 miliardi di sterline.
Scopri di più qui.

Il mercato dei servizi gestiti diventa più maturo

Secondo l'analisi di mercato di Mordor Intelligence, nel 2026 il mercato dei servizi gestiti è stato stimato a 430,56 miliardi di dollari e si prevede che crescerà con un tasso annuo composto del 10,34%, fino a raggiungere 704,2 miliardi di dollari entro il 2031*1. È un dato estremamente positivo, ma il mercato ha ormai raggiunto un certo livello di maturità e la competizione è forte.

Per questo l'impegno costante di Zyxel Networks nello sviluppo continuo dei propri prodotti di networking e sicurezza e nel potenziamento della piattaforma di gestione cloud Nebula, è così importante. Vogliamo garantire ai nostri partner MSP la possibilità di rispondere alle esigenze in continua evoluzione dei clienti e di scalare le proprie attività per soddisfare una domanda crescente.

Come parte di questo percorso, stiamo utilizzando tecnologie di AI e machine learning (ML) per offrire a Nebula nuove funzionalità che la rendono una piattaforma ancora più efficace per la gestione remota di più sedi cliente.

*1: Managed Services Market Size & Share Analysis - Growth Trends and Forecast (2026 - 2031)



Come Nebula supporta il tuo business MSP

Grazie alle tecnologie AI e ML integrate, Nebula ti consente di lavorare come MSP in modo più efficiente e produttivo. Puoi acquisire più clienti e offrire lo stesso livello di servizio senza dover aumentare in modo proporzionale le dimensioni del tuo team dedicato ai servizi gestiti.

Può sembrare sorprendente, ma è esattamente il tipo di vantaggio per cui le tecnologie AI e ML sono particolarmente adatte. Le utilizziamo per identificare pattern e potenziali problemi, e per proporre risoluzioni efficaci. Spesso questi problemi vengono rilevati e risolti prima ancora che il cliente si accorga della criticità.

Per l'MSP, questo significa che non è necessario intervenire per risolvere le problematiche più comuni e ricorrenti. Inoltre, consentendo agli MSP di impostare i parametri e le soglie che determinano quando intraprendere determinate azioni e se queste possano essere applicate automaticamente, Nebula garantisce che il partner mantenga sempre il pieno controllo sul modo in cui vengono gestiti i clienti. Questo permette ai nostri partner MSP di calibrare il livello di automazione per ogni cliente e di apportare le modifiche più opportune quando necessario. Ottieni tutti i vantaggi dell'automazione guidata da AI e ML, mantenendo il pieno controllo.



Sfruttare il potenziale di AI e ML

AI e ML stanno assumendo un ruolo sempre più importante nello sviluppo dei nostri prodotti e servizi. Stiamo utilizzando queste tecnologie anche per rendere Nebula ancora più adatta a supportare la crescita continua dei nostri partner MSP.

Inoltre, stiamo riunendo tutte le informazioni raccolte dai dispositivi gestiti tramite Nebula in tutto il mondo e utilizziamo questi dati per automatizzare l'ottimizzazione delle performance di rete e della sicurezza.

Attraverso Nebula, stiamo costruendo un'ampia base di conoscenza che alimenta l'intelligenza dinamica grazie alla quale i nostri access point WiFi, switch e appliance di sicurezza possono adattarsi alle condizioni mutevoli della rete e dell'ambiente di lavoro, offrendo livelli ottimali di affidabilità, throughput e protezione. Questo significa anche che possiamo far risparmiare tempo ai nostri partner MSP, fornendo informazioni più accurate e avanzate sui potenziali problemi e su come configurare e ottimizzare le soluzioni per ottenere i migliori livelli di performance e continuità operativa.

In sintesi, utilizziamo AI e ML per rendere le nostre soluzioni migliori: per i nostri partner MSP e per i clienti che condividiamo.



Perché l'AI deve essere vista come un'opportunità

Nonostante le potenziali sfide e minacce, l'AI rappresenta un'opportunità per tutti noi. Ci consente di ottenere risultati più rapidamente, in modo più efficiente e con maggiore accuratezza. Accelera la ricerca e lo sviluppo in ambiti chiave come scienza, medicina e tecnologia.
Ci permetterà di ottenere risultati e benefici oggi ancora difficili da immaginare e di affrontare sfide su larga scala in modi mai concepiti prima.

Man mano che l'AI continuerà a svilupparsi e migliorare, aumenterà ulteriormente il potenziale per sfruttarla come forza positiva e per contrastare minacce ancora sconosciute. Se i cybercriminali possono utilizzare l'AI per accelerare le proprie attività, affinare il proprio approccio e colpire più potenziali vittime, anche noi, nel settore della sicurezza IT, possiamo utilizzare l'AI per rendere le difese di rete più intelligenti e più preparate a riconoscere e respingere tentativi sempre più sofisticati di infiltrazione o compromissione dei sistemi.

Possiamo inoltre utilizzare l'AI per rendere le connessioni tra dispositivi più veloci e affidabili che mai, adattando e rimodulando banda e segnali per garantire sempre performance ottimali. Possiamo usare l'AI per monitorare lo stato di salute delle reti e intervenire prima che potenziali criticità diventino problemi reali.



Porta il tuo business al livello successivo

La maggior parte dei rivenditori IT è già a buon punto nel proprio percorso verso il modello MSP. Molti dei nostri partner, infatti, hanno utilizzato Nebula come base per il proprio business di servizi gestiti e ora stanno cercando di passare alla fase successiva di sviluppo.

Devono affrontare due sfide importanti: trovare nuovi clienti in un mercato competitivo e poi scalare le attività per rispondere alle esigenze di una base clienti in crescita. Le tecnologie AI e ML che abbiamo integrato in Nebula rendono molto più semplice gestire più clienti e sedi, e quindi scalare e far crescere il business. E, man mano che cresce la reputazione per un servizio eccellente e costante, diventerà anche più facile attrarre nuovi clienti.

L'intelligenza oggi integrata in Nebula e l'ecosistema di condivisione dei dati che Zyxel Networks ha creato tra tutti i dispositivi gestiti tramite Nebula nel mondo, ormai vicini al milione, permettono a Nebula di aiutarti a individuare e affrontare le criticità prima che diventino problemi concreti.
Ti fa risparmiare tempo e rende più semplice gestire più clienti, sedi e location.

Stai iniziando ora come MSP?

Se stai muovendo i primi passi nel mondo dei servizi gestiti, Nebula è la piattaforma ideale su cui iniziare a costruire la tua sicurezza e la tua base clienti. Anche se abbiamo integrato nella piattaforma tecnologie AI e ML sempre più sofisticate, Nebula è progettata per essere facile da imparare e da utilizzare. Se decidi di diventare MSP Partner Zyxel Networks, ti offriamo formazione abilitante e supporto, così non sei mai solo, soprattutto nelle fasi iniziali.

Come partner MSP, avrai a disposizione una licenza multi-tenant per Nebula, che ti permette di fornire servizi di configurazione remota e gestione della rete per tutti i tuoi clienti, sedi e dispositivi. Con Nebula, non ci sono limiti.



Offrire un'esperienza cliente migliore

Rendere il WiFi più stabile e performante

Sono due le funzionalità chiave in cui abbiamo utilizzato AI e ML nei nostri access point wireless. WiFi Health monitora le connessioni tra access point e apporta, o raccomanda, modifiche per prevenire problemi o migliorare le performance. WiFi Aid guarda oltre il collegamento tra access point e dispositivo client, analizzando ciò che accade sulla rete stessa.

Entrambe sono disponibili in Nebula e sono progettate per offrire al cliente un'esperienza migliore e semplificare il lavoro degli MSP e degli amministratori di rete.

Switching più intelligente per performance più fluide

Attraverso Nebula, monitoriamo le connessioni tra switch e altri dispositivi. Possiamo visualizzare le connessioni Power-over-Ethernet e, oltre alla velocità del traffico, monitorare e registrare il livello di energia consumata dai dispositivi. Se i dispositivi sono inattivi, possono essere riavviati e Nebula può anche rilevare determinati tipi di traffico che potrebbero causare problemi, implementando o suggerendo modifiche.

Sicurezza più intelligente per tutta la rete

Utilizziamo AI e ML per offrire una sicurezza potenziata sia a livello locale sia globale. I nostri unified security gateway vengono aggiornati costantemente dal nostro security cloud per proteggere le reti dalle nuove minacce.

Abbiamo inoltre aggiunto funzionalità di sicurezza ai nostri access point WiFi e agli switch, consentendo loro di condividere informazioni tra dispositivi Nebula sulla rete locale. Applichiamo poi tecnologie AI e ML per identificare le minacce utilizzate più spesso per attaccare quel tipo di rete e applicare un set unico di profili di firma per una protezione potenziata.

Inoltre, la funzionalità CDR (Collaborative Detection and Response) di Nebula verifica continuamente la presenza di eventuali dispositivi potenzialmente non sicuri ed è in grado di contenerli secondo le condizioni impostate dall'amministratore o dall'MSP.



AI con Intent: il nostro modello di self-help guidato dall'AI

Uno dei risultati del nostro lavoro di ricerca e sviluppo su AI e ML negli ultimi anni è Intent. Si tratta dello strumento AI proprietario di Zyxel Networks. È disponibile all'interno di Nebula e consente di porre domande sullo stato generale della rete e di chiedere indicazioni su come configurare specifici dispositivi o connessioni. Potresti, ad esempio, voler chiedere semplicemente "Come sta oggi la mia rete?" oppure "Come configuro una nuova rete wireless?". Intent fornirà una risposta dettagliata.

Stiamo costruendo e ampliando costantemente la base di conoscenza di Intent e, man mano che lo facciamo, lo strumento diventa sempre più efficace nel rispondere a qualsiasi tipo di domanda sui nostri prodotti e servizi. Anche se Intent è relativamente nuovo ed è, e sarà sempre, in continua evoluzione, rappresenta un modo davvero utile per trovare le informazioni necessarie sui nostri prodotti e sulle nostre soluzioni. Con l'ampliamento delle sue funzionalità, ci aspettiamo che diventi uno strumento di self-help e di risparmio di tempo di grande valore per tutti i nostri partner di servizi gestiti e per gli amministratori Nebula.



Unire i dati per potenziare performance e sicurezza

Oltre a utilizzare AI e ML nei nostri tre principali set di prodotto, raccogliamo e integriamo le informazioni provenienti da migliaia di dispositivi Zyxel Networks distribuiti in tutto il mondo, così da ottenere una visione più ampia. Questo ci permette di offrire performance e sicurezza migliori a tutti i clienti Zyxel Networks e rende più semplice per i nostri partner MSP fornire un monitoraggio e una gestione efficaci ai propri clienti. Soprattutto, nel farlo e nell'aiutarti a lavorare in modo più intelligente, non più faticoso, consentiamo anche agli MSP di scalare e far crescere il proprio business.



Questo è davvero importante perché, se da un lato esiste un ottimo potenziale per acquisire nuovi clienti per i propri servizi, dall'altro trovare, formare e trattenere tecnici qualificati rappresenta una sfida costante. Con AI e ML integrati, Nebula ti aiuta a gestire più clienti con le stesse risorse. Inoltre, apre nuove opportunità. Per beneficiare delle capacità di gestione remota di Nebula e dei servizi offerti dai nostri partner MSP, così come delle tecnologie AI e ML che li rendono sempre più efficaci, i clienti devono avere dispositivi Zyxel Networks installati sulle proprie reti.

Utilizzando Nebula per offrire un servizio di gestione della rete, i nostri partner ampliano anche il potenziale di vendita dei nostri prodotti. Con l'aumentare del numero di dispositivi Zyxel Networks in uso, crescono anche la ricchezza e la qualità dei dati che siamo in grado di raccogliere ed elaborare all'interno dei nostri cloud Nebula e security. Continuando ad applicare AI e ML a queste informazioni, possiamo migliorare ulteriormente le performance e la sicurezza delle reti, rendendo ancora più semplice per i nostri partner MSP soddisfare le esigenze dei clienti e far crescere il business.

Quali sono i prossimi passi?

Continueremo a sviluppare Nebula e tutti i nostri prodotti per rispondere alle esigenze in evoluzione dei nostri clienti e partner.

Questo significherà, senza dubbio, fare un uso ancora maggiore delle tecnologie AI e ML per migliorare le performance e rendere più semplice identificare criticità o minacce potenziali e reali, affrontandole o risolvendole prima che diventino problemi.

Una cosa è certa: come partner Zyxel Networks o come utente di dispositivi di networking e sicurezza Zyxel Networks, continueremo ad ascoltare i tuoi feedback e a monitorare gli sviluppi delle tecnologie emergenti, mentre proseguiamo nel miglioramento delle nostre piattaforme e dei nostri dispositivi.

Per qualsiasi domanda su Zyxel Networks, Nebula cloud, i nostri dispositivi wireless, switching e security o il nostro utilizzo delle tecnologie AI e ML, contattaci scrivendo a sales@zyxel.it.

Diventa oggi un MSP con Zyxel Networks

W msp.zyxel.com/it





ZYXEL NETWORKS

Copyright © 2026 Zyxel e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Le specifiche possono essere modificate senza preavviso.
Pur avendo adottato ogni precauzione per garantire l'accuratezza delle informazioni contenute in questa pubblicazione,
né Zyxel né le sue filiali/affiliate si assumono responsabilità per eventuali errori o imprecisioni.

hello nebula. msp